

Condizioni generali di vendita

1- APPLICAZIONE E OPPONIBILITÀ DELLE CONDIZIONI GENERALI DI VENDITA

Le presenti condizioni generali di vendita vengono sistematicamente inviate o consegnate a ciascun acquirente per permettere l'effettuazione dell'ordine. Pertanto, la trasmissione di un ordine a CtMeca implica l'accettazione totale e incondizionata da parte dell'acquirente delle presenti condizioni di vendita, fatto salvo ogni altro documento come i prospetti predisposti dal venditore, il cui scopo è puramente informativo e prettamente indicativo, e ciò a prescindere da qualunque dichiarazione contraria figurante sulle conferme d'ordine del cliente, sulle sue condizioni generali d'acquisto ovvero su qualsiasi altro documento proveniente dal cliente stesso. Qualsiasi condizione posta dall'acquirente, ad esclusione di quelle relative alle specifiche dei componenti da fabbricare su misura, sarà pertanto inoppugnabile nei confronti del venditore, in mancanza di un espresso consenso da parte di quest'ultimo, indipendentemente dal momento in cui lo stesso ne sia stato messo al corrente.

Soltanto le specifiche relative ai componenti su misura possono essere incluse nelle presenti condizioni generali.

Il fatto che il venditore non faccia valere una qualsiasi delle seguenti clausole ad un dato momento non dovrà essere interpretato come rinuncia definitiva ad avvalersene.

2- ORDINE

L'ordine dovrà essere trasmesso dal cliente a CtMeca in forma scritta. Pertanto, il cliente dovrà confermare qualsiasi ordine telefonico per iscritto entro 24 ore dalla telefonata. In caso contrario, non sarà preso in considerazione. L'ordine e il contratto di vendita divengono definitivi soltanto previa accettazione da parte di CtMeca. Tale accettazione si concretizza quando CtMeca fa pervenire al cliente una conferma dell'ordine ovvero della consegna dei prodotti ordinati.

In caso CtMeca apporti eventuali modifiche ad un ordine del cliente e lo comunichi allo stesso nella conferma d'ordine che gli farà pervenire, la mancata formulazione di osservazioni scritte entro 24 ore sarà intesa come accettazione delle stesse.

- Non si accettano ordini di importo inferiore a 20 euro al netto delle imposte, neanche in caso di vendita diretta.
- Non si accettano ordini di importo inferiore a 150 euro al netto delle imposte per i paesi dell'UE e per quelli non appartenenti all'UE.

3- MODIFICA DELL' ORDINE

Qualsiasi richiesta di modifica o cancellazione dell'ordine da parte dell'acquirente verrà presa in considerazione esclusivamente se pervenuta in forma scritta prima della spedizione dei prodotti (per prodotti standard) o prima dell'inizio della fabbricazione (per prodotti su misura) ed espressamente accettata da CtMeca tramite l'invio di un fax al cliente entro 24 ore dalla richiesta di modifica. Se non sussistono tutte le suddette condizioni, i prodotti ordinati saranno spediti come inizialmente previsto e il pagamento dovrà avere luogo.

Tuttavia, nel caso di un ordine di componenti standard da parte di un acquirente non professionista, quest'ultimo potrà avvalersi del diritto di recesso al fine di annullare la vendita entro 7 giorni completi a partire dalla data di ricevimento della merce. I costi di rispedizione della merce saranno a carico del cliente.

4- PREZZO

Tutti i prezzi indicati nel nostro catalogo sono al netto delle imposte e, pertanto, ad essi bisognerà sommare l'imposta sul valore aggiunto all'aliquota in vigore, i costi di consegna e d'imballaggio riportati nel nostro catalogo nonché l'importo delle assicurazioni che il cliente intenderà sottoscrivere.

Condizioni generali di vendita

Gli imballaggi sono indicati in catalogo e saranno scelti dalla nostra società, salvo richiesta specifica del cliente.

Salvo patti contrari, i prodotti sono venduti al prezzo in vigore il giorno dell'ordine. I prezzi dei prodotti riportati in catalogo sono quelli in vigore alla data di pubblicazione dello stesso indicata sulla copertina. I prezzi potranno subire modifiche in ogni momento.

5- CONSEGNA - MODALITÀ - TEMPISTICHE

A- TEMPISTICHE

I pezzi disponibili in magazzino alla data di accettazione dell'ordine potranno essere messi a disposizione o spediti entro un minimo di 72 ore a partire dall'accettazione stessa. Per i pezzi del catalogo non disponibili in magazzino alla data di accettazione dell'ordine o per i pezzi speciali, il tempo di fabbricazione sarà comunicato a titolo indicativo al momento dell'accettazione dell'ordine.

I tempi di consegna sono comunicati a titolo puramente indicativo e non potranno dare origine in alcun caso a penali per ritardo, a risarcimenti per danni, a trattenute o ad annullamento degli ordini in corso, indipendentemente dalle cause, dall'entità e dalle conseguenze del ritardo.

CtMeca sarà dispensata dal proprio obbligo di consegna qualora intervengano cause di forza maggiore quali, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, guerra, sommosse, incendi, scioperi, catastrofi naturali, impossibilità di rifornirsi.

B- CONSEGNA

Se non diversamente pattuito, la consegna avverrà tramite rimessa diretta dei prodotti al cliente, presso i locali di CtMeca, ovvero al trasportatore scelto da CtMeca o dal cliente.

I prodotti sono venduti dalla sede CtMeca e viaggiano a rischio e pericolo del destinatario, nonostante la clausola di riserva di proprietà da parte di CtMeca di cui sotto.

Se non diversamente pattuito, il trasporto sarà effettuato franco fabbrica a spese del cliente dal trasportatore scelto da CtMeca o dal cliente.

In caso di perdita o avaria durante il trasporto, sarà compito del cliente formulare le proprie osservazioni e riserve al trasportatore a mezzo lettera raccomandata con ricevuta di ritorno o con atto extragiudiziario entro tre giorni a partire dal ricevimento dei prodotti.

CtMeca si riserva il diritto di effettuare consegne parziali.

C- RICEVIMENTO

Fatte salve le disposizioni nei confronti del trasportatore, i reclami relativi a vizi apparenti o alla non conformità del prodotto consegnato, al prodotto ordinato o alla bolla di spedizione, dovranno essere formulati per iscritto entro trenta giorni dall'arrivo dei prodotti, pena la decadenza.

Spetterà all'acquirente fornire giustificazioni comprovanti l'effettiva presenza dei vizi o delle anomalie constatate. L'acquirente dovrà agevolare il venditore nel constatare tali vizi o nel porvi rimedio. L'acquirente si asterrà dall'intervenire in prima persona o dall'autorizzare l'intervento di terzi.

In relazione alla garanzia, il solo obbligo che incombe sul venditore sarà quello di provvedere alla sostituzione gratuita ovvero alla riparazione del prodotto o della parte difettosa.

Condizioni generali di vendita

Qualunque prodotto per il quale si intenda avvalersi della garanzia dovrà essere precedentemente sottoposto al servizio post-vendita del venditore, la cui approvazione è indispensabile per procedere alla sostituzione. Qualora la suddetta garanzia non risulti applicabile, eventuali spese di trasporto saranno a carico dell'acquirente.

6- MODALITÀ DI PAGAMENTO

Le fatture, trasmesse unitamente agli articoli ordinati, sono pagabili:

- in contanti per le vendite al banco,
- a trenta giorni fine mese data fattura per le altre vendite,
- in Euro, con assegno, bonifico bancario, laddove la scelta di una qualunque di queste modalità di pagamento non modifichi la data di esigibilità del saldo.

Non si concedono sconti per pagamenti anticipati.

7- RITARDO DI PAGAMENTO O INADEMPIENZA

In caso di mancato pagamento entro i termini previsti e successivamente alla ricezione di sollecito di pagamento e messa in mora non andato a buon fine entro otto giorni, il cliente sarà tenuto a pagare, a titolo di penale per ritardo, l'importo risultante dall'applicazione, alle somme dovute, di un tasso d'interesse pari a una volta e mezza il tasso d'interesse legale più eventuali spese di recupero. Eventuali reclami non sollevano il cliente dal saldo delle fatture alla data di scadenza. Il mancato pagamento di una parte o dell'intero importo alla scadenza fissata comporterà l'esigibilità immediata della totalità delle somme restanti dovute dal cliente a CtMeca, indipendentemente dalla loro data di scadenza e dalla modalità di pagamento prescelta.

8- GARANZIA

Poiché CtMeca non svolge prestazioni in qualità di studio tecnico, in caso di fabbricazione di articoli su misura, essa si impegna a realizzare prodotti conformi alle specifiche trasmesse dal cliente ma non ne garantisce in alcun modo la funzionalità operativa, la cui valutazione compete esclusivamente al cliente. Il cliente è, di fatto, il solo responsabile delle informazioni trasmesse a CtMeca.

Per quanto riguarda i prodotti standard, CtMeca ne garantisce la conformità alle specifiche riportate nel catalogo. La responsabilità e/o la garanzia in capo a CtMeca potranno essere fatte valere entro e non oltre trenta giorni a partire dal ricevimento della merce da parte del cliente. L'indennizzo derivante non potrà eccedere l'importo dello specifico ordine. In nessun caso, i danni causati da un articolo commercializzato da CtMeca potranno comportare un risarcimento o un indennizzo.

Qualora un prodotto su misura leda i diritti di una terza parte, il cliente si impegna a rimborsare in toto i costi (azione legale, indennizzo, danni e interessi, spese legali e di consulenza, ecc.) che potrebbero derivare a carico di CtMeca e a cooperare attivamente, a proprie spese, alla difesa di quest'ultima.

La garanzia sarà nulla qualora vengano apportate modifiche o s'intervenga sui prodotti venduti senza aver precedentemente ottenuto l'autorizzazione scritta di CtMeca o se i suddetti prodotti sono utilizzati in maniera o in condizioni anomale, tenuto conto delle loro caratteristiche nonché degli usi e delle norme applicabili (in particolare in caso di utilizzo o installazione in apparecchi aerei e/o spaziali per i quali i prodotti sono assolutamente inadatti).

Condizioni generali di vendita

9- MODALITÀ DI RESTITUZIONE

La restituzione di qualunque prodotto potrà avvenire esclusivamente previo accordo formale, via fax o per posta, tra venditore ed acquirente. Qualsiasi prodotto restituito senza tale accordo sarà tenuto a disposizione dell'acquirente e non comporterà alcun credito né rimborso. Tuttavia, il suddetto accordo non sarà necessario per acquirenti non professionisti che si avvalgano del diritto di recesso previsto ai sensi di legge.

Per nessuna ragione saranno accettate restituzioni oltre trenta giorni a partire dal ricevimento del prodotto. Le spese e i rischi della restituzione saranno sempre a carico dell'acquirente. I resi dovranno essere indirizzati alla nostra sede legale. La scelta del trasportatore resta a nostra convenienza.

L'accettazione di resi da parte del venditore determinerà la costituzione di un credito a favore dell'acquirente, valido per sei mesi a partire dalla data di determinazione di tale credito, previa verifica qualitativa e quantitativa dei prodotti restituiti. Tuttavia, l'esercizio da parte di un acquirente non professionista del diritto di recesso si tradurrà nel rimborso dell'importo pagato, purché i prodotti consegnati a CtMeca siano intatti.

In caso di vizio apparente o di non conformità dei prodotti consegnati, debitamente constatati dal venditore, l'acquirente potrà comunque, a discrezione del venditore, ottenere la sostituzione gratuita ovvero il rimborso dei prodotti, ad esclusione di qualsivoglia indennizzo o risarcimento danni.

10- RISERVE DI PROPRIETÀ

Il trasferimento di proprietà di tutti i pezzi (standard o su misura) è subordinato al pagamento integrale della somma capitale e delle somme accessorie, tenendo conto che il pagamento sarà considerato effettuato il giorno dell'avvenuto incasso delle somme dovute da parte di CtMeca.

Le disposizioni di cui sopra non impediscono il trasferimento del rischio al cliente (in particolare del rischio di perdita, di deterioramento e di danni causati dai pezzi spediti) a partire dal momento della spedizione o della restituzione delle merci da parte di CtMeca.

Qualora il cliente invii del materiale al fine di fabbricare un pezzo che vi sia incorporato o che lo completi, egli ne resta proprietario e si fa carico del costo di spedizione e di rispedizione, dei rischi legati al suo inoltro e al suo eventuale adattamento e trasformazione da parte di CtMeca nonché dei danni che esso potrebbe causare.

11- LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Qualunque controversia sorta tra le parti relativamente all'interpretazione e/o all'esecuzione e/o alla cessazione del presente contratto sarà sottoposta ai tribunali competenti della circoscrizione della sede legale di CtMeca, anche in caso di chiamata in garanzia o di pluralità di parti convenute.

Foto non vincolanti.

Informazioni con riserva di modifiche tecniche.